

EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD

Los conflictos son naturales y casi imposibles de evitar. Son la expresión de tensiones incómodas entre al menos dos partes, que se tornan en un problema cuando no sabemos gestionarlas o lo hacemos de forma inadecuada.

En los entornos complejos actuales, en los que la incertidumbre, la globalización, la diversidad, las posturas polarizadas tensan permanentemente nuestras creencias y status, saber manejarse en los conflictos es una competencia fundamental para liderar nuestras organizaciones y, sobre todo, nuestras vidas.

Nuestra propuesta va más allá y propone convertir el conflicto improductivo en una oportunidad: de crecimiento, de aprendizaje o de innovación

#Dinámicas #Sistémica #Actores #Contextos

BLOQUE 1

El conflicto y su contexto

- > Nuestra vivencia del conflicto
- > Distinguiendo dilema/problema/conflicto
- > Las 16 fuentes de conflicto
- > Conflictos funcionales y disfuncionales: Discrepancia vs Consenso/ Miedo vs Aceptación
- > La espiral del conflicto

BLOQUE 2

Diagnosticando conflictos

- > Identificar los elementos claves: actores, asunto, causas subyacentes, contextos
- > 3 posiciones perceptivas
- > Detectando las dinámicas ocultas: patrones de relación y funcionamiento
- > El rol y la función sistémica del conflicto
- > Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes

BLOQUE 3

Herramientas para abordar Conflictos

- > Diseño de conversaciones para abordar conflictos: el vínculo, los argumentos desde la CNV, el contexto
- > El triángulo dramático y las toxinas de Gottman: desde dónde abordamos el conflicto
- > Aplicación práctica a conflictos reales de los asistentes

BLOQUE 4

Capacidades personales para transitar por los conflictos

- > Mi modelo de relación con los otros: pedir, ofrecer, acordar, escuchar, reconocer
- > La escucha para aceptar
- > La asertividad para regular necesidades
- > La regulación emocional